



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนบพิตำ
เรื่อง รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนบพิตำ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนบพิตำ อำเภอเมืองนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนบพิตำ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนบพิตำ ตลอดจนศึกษาถึง ปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการให้บริการแก่ประชาชน จากประชาชนที่มาใช้บริการงานด้านพัฒนารายได้ งาน ด้านพัฒนาชุมชน งานด้านแบบแผนและก่อสร้าง งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และงานด้าน สาธารณูปโภค โดยเก็บตัวอย่างจากประชากรที่มาใช้บริการในช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง ๓๘๗ คน โดยมีผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ (ร้อยละ ๙๘.๐๐) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๒. ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ (ร้อยละ ๙๖.๖๐) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๓. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ (ร้อยละ ๙๖.๖๐) ระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

๔. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ (ร้อยละ ๙๗.๒๐) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ภาพรวมของระดับความพึงพอใจต่อการได้รับการบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนบพิตำ อำเภอเมืองนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ (ร้อยละ ๙๗.๐๐) ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายสมโชค อินณรงค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนบพิตำ